

Często zadawane pytania

Czy mam swoje konto pacjenta?

Każdy pacjent telemedycyny posiada swoje własne konto pacjenta. Konto tworzone jest automatycznie w momencie umawiania pierwszej telekonsultacji dla danego pacjenta - wtedy również pacjent otrzymuje SMS bądź mail z linkiem oraz danymi do zalogowania.

Konsultacja odbyła się na moje dziecko, czy ma ono swoje osobne konto?

Każdy pacjent telemedycyny posiada swoje własne konto pacjenta. Dotyczy to również dzieci. Konto tworzone jest automatycznie w momencie umawiania pierwszej telekonsultacji dla danego pacjenta - wtedy również pacjent otrzymuje SMS bądź mail z linkiem oraz danymi do zalogowania.

Nie pamiętam/nie dostałem danych do zalogowania na konto

- skorzystaj z opcji "Nie pamiętasz hasła?" na stronie logowania.
- używaj numeru PESEL pacjenta, na którego była umówiona konsultacja (jeżeli pacjentem było dziecko, używaj numeru PESEL dziecka).
- wpisz 6-cio cyfrowy kod weryfikacyjny, który otrzymasz SMS-em bądź mailem
- utwórz własne hasło i zapamiętaj je

Gdzie znajdę skierowania/zalecenia/recepty?

- zaloguj się na konto pacjenta (jeżeli pacjentem było dziecko, zaloguj się na konto dziecka)
- wejdź w zakładkę DOKUMENTY następnie „otrzymane zalecenia”, „otrzymane skierowania”, „otrzymane e-recepty” lub „otrzymane recepty transgraniczne”.

Jak mogę załączyć plik do dokumentacji?

- umów konsultację
 - zaloguj się na konto pacjenta (jeżeli pacjentem jest dziecko, zaloguj się na konto dziecka),
 - wejdź w zakładkę DOKUMENTY, następnie PLIKI.
 - wybierz konsultację, do której chcesz dołączyć plik i załącz plik
- Nie ma możliwości dołączenia pliku do konsultacji, która została już zakończona. Maksymalny rozmiar pliku to 100 MB.

Umówiłem konsultację video/czat, co dalej?

- zaloguj się na konto pacjenta o czasie konsultacji (jeżeli pacjentem jest dziecko, zaloguj się na konto dziecka).
- otwórz zakładkę ZAPLANOWANE, wybierz konsultację i kliknij „wejdź”
- napisz do lekarza na czacie, lub oczekuj na połączenie video

Konsultacja jest opóźniona, co robić?

- upewnij się, że Twoja linia telefoniczna nie jest zajęta
- jeśli to czat/video, upewnij się, że jesteś zalogowany na koncie pacjenta i oczekujesz w oknie konsultacji.

Jeżeli opóźnienie przekracza 20 minut, skontaktuj się z nami za pomocą liveczatu na stronie, mailowo obsługa@telemedi.co bądź telefonicznie [22 307 49 94](tel:223074994)

Otrzymałem e-receptę, co dalej?

- otrzymasz SMS-em 4-ro cyfrowy kod do realizacji e-recepty
- nie musisz drukować e-recepty z systemu, wystarczy, że podasz w aptece 4-ro cyfrowy kod
- aby zobaczyć treść e-recepty, zaloguj się na konto pacjenta. Znajdziesz ją w zakładce DOKUMENTY.

Przebywam za granicą i otrzymałem receptę transgraniczną, co dalej?

- zaloguj się na konto pacjenta (jeżeli pacjentem jest dziecko, zaloguj się na konto dziecka).
- wejdź w zakładkę DOKUMENTY następnie „otrzymane recepty transgraniczne”
- pobierz i wydrukuj receptę – jest to konieczne

Otrzymałem skierowanie, co dalej?

- zaloguj się na konto pacjenta (jeżeli pacjentem jest dziecko, zaloguj się na konto dziecka).
- wejdź w zakładkę DOKUMENTY następnie „otrzymane skierowania”
- pobierz i wydrukuj skierowanie

Jeżeli posiadasz pakiet zdrowotny, celem realizacji skierowania, skontaktuj się z infolinią swojego ubezpieczyciela

Zakończyłem konsultację z lekarzem, ale nadal nie otrzymałem e-recepty/recepty transgranicznej/skierowania

- zaloguj się na konto pacjenta (jeżeli pacjentem jest dziecko, zaloguj się na konto dziecka).
- wejdź w zakładkę DOKUMENTY

Jeżeli nadal nie widzisz dokumentów, a minęło 1,5h od zakończenia konsultacji, skontaktuj się z nami poprzez livechat na stronie internetowej lub mailowo pod adresem obsługa@telemedi.co